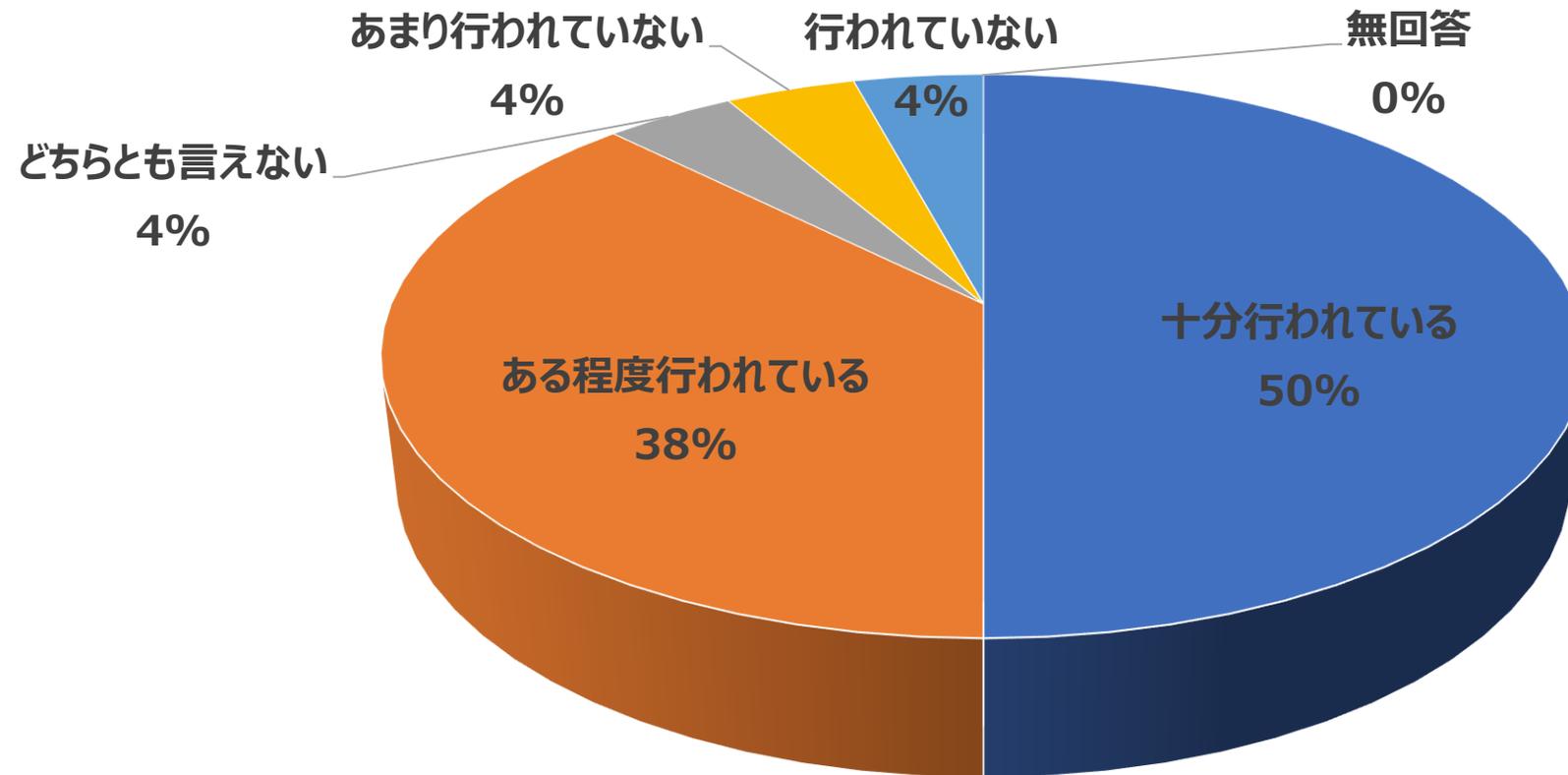


# 患者さんアンケート結果

2025年8月

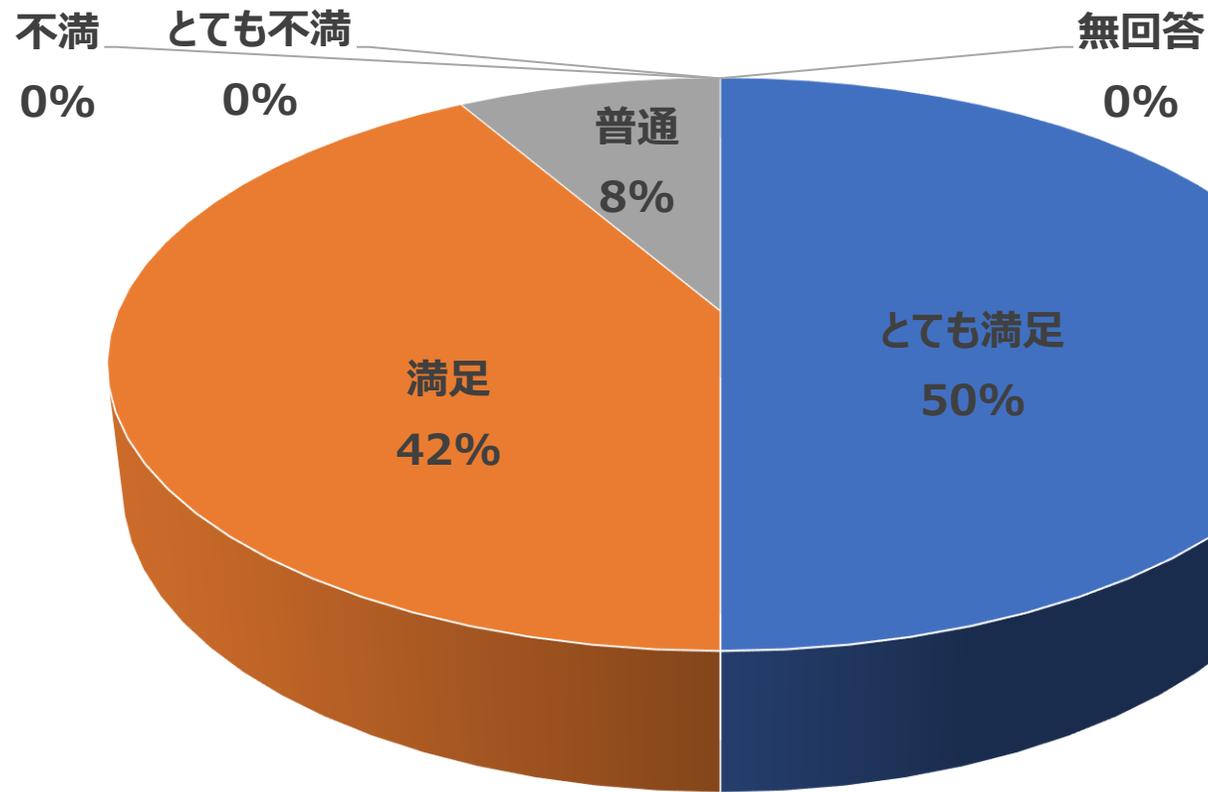
- 配布方法：入院費請求書に同封
- 回収方法：ロビーの回収箱に投函
- 回収率：24.7%（24/97）
- 回収期間：2025年6月13～7月31日

# 1. 医師からの説明は行われていますか？



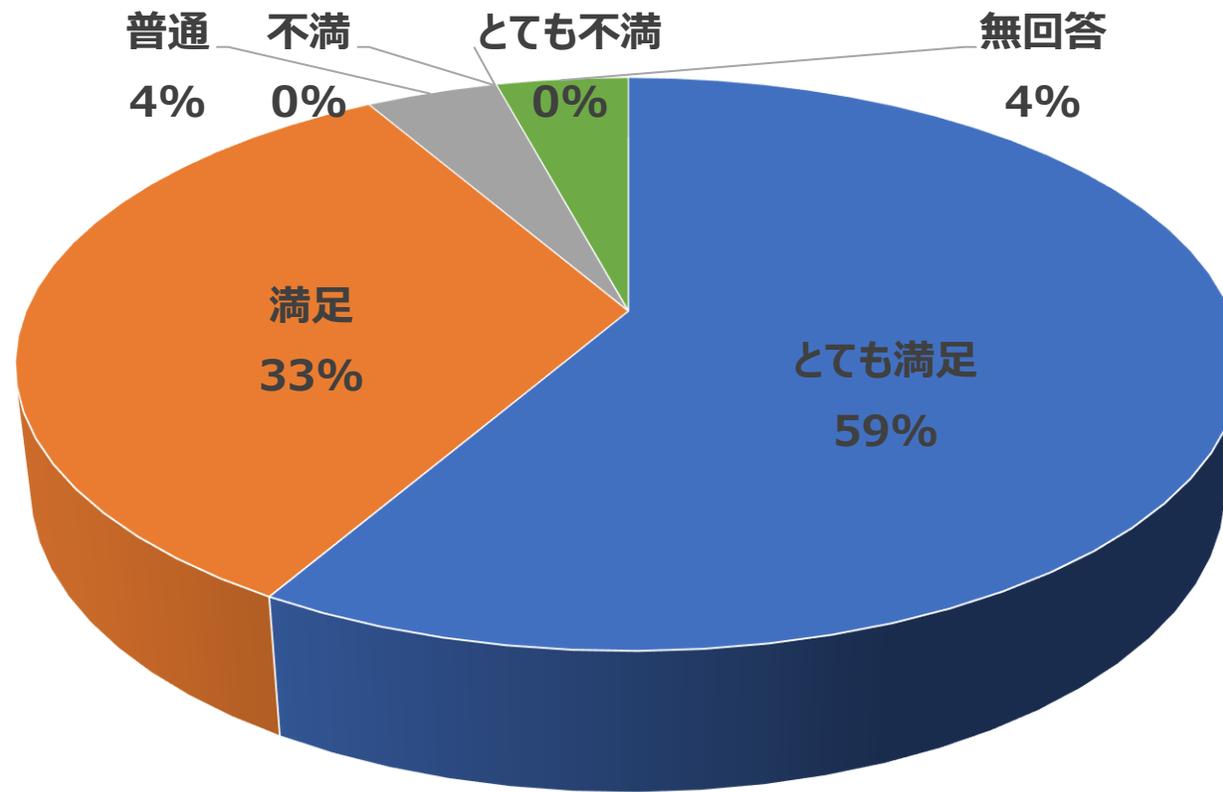
合計

## 2. 看護職員、介護職員の対応、態度はいかがですか？



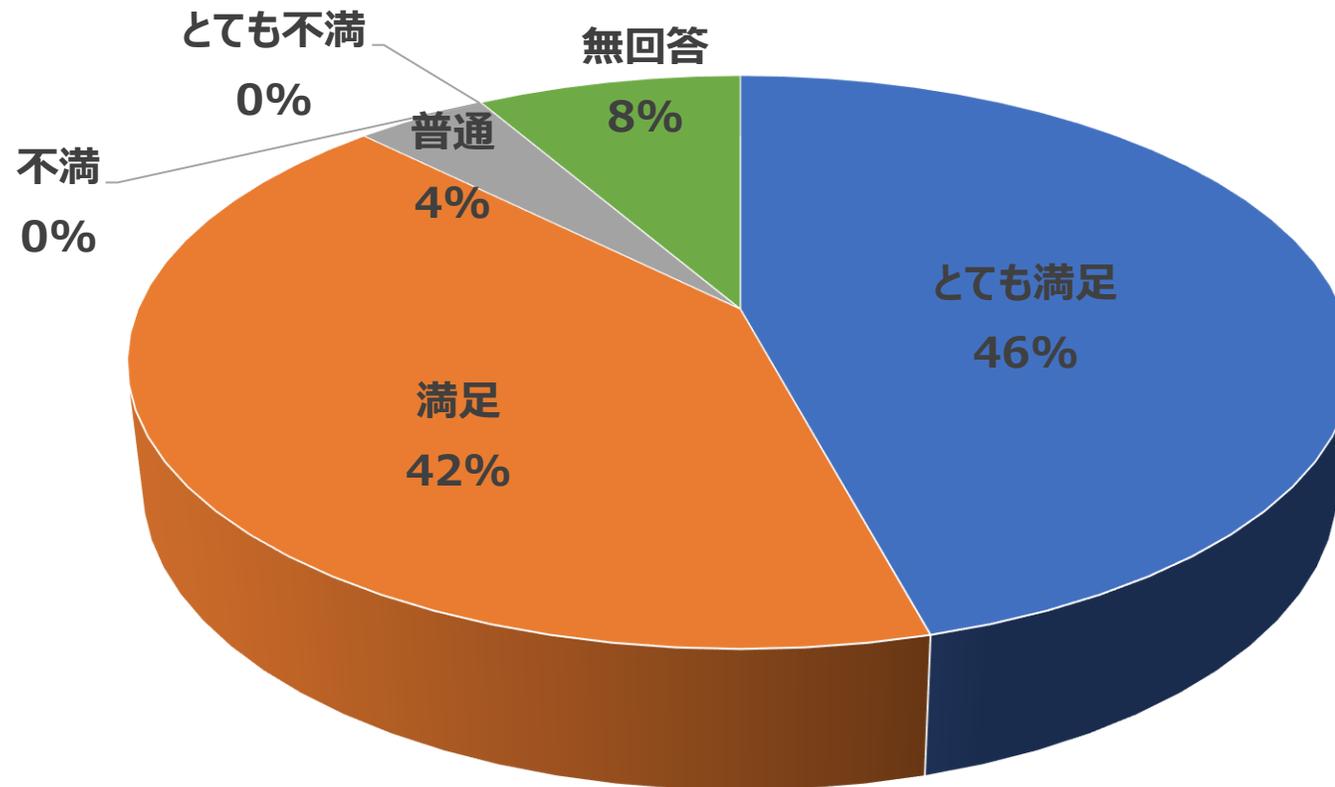
合計

### 3. 受付窓口などの事務員の入院手続きや医療費の説明など、対応はいかがですか？



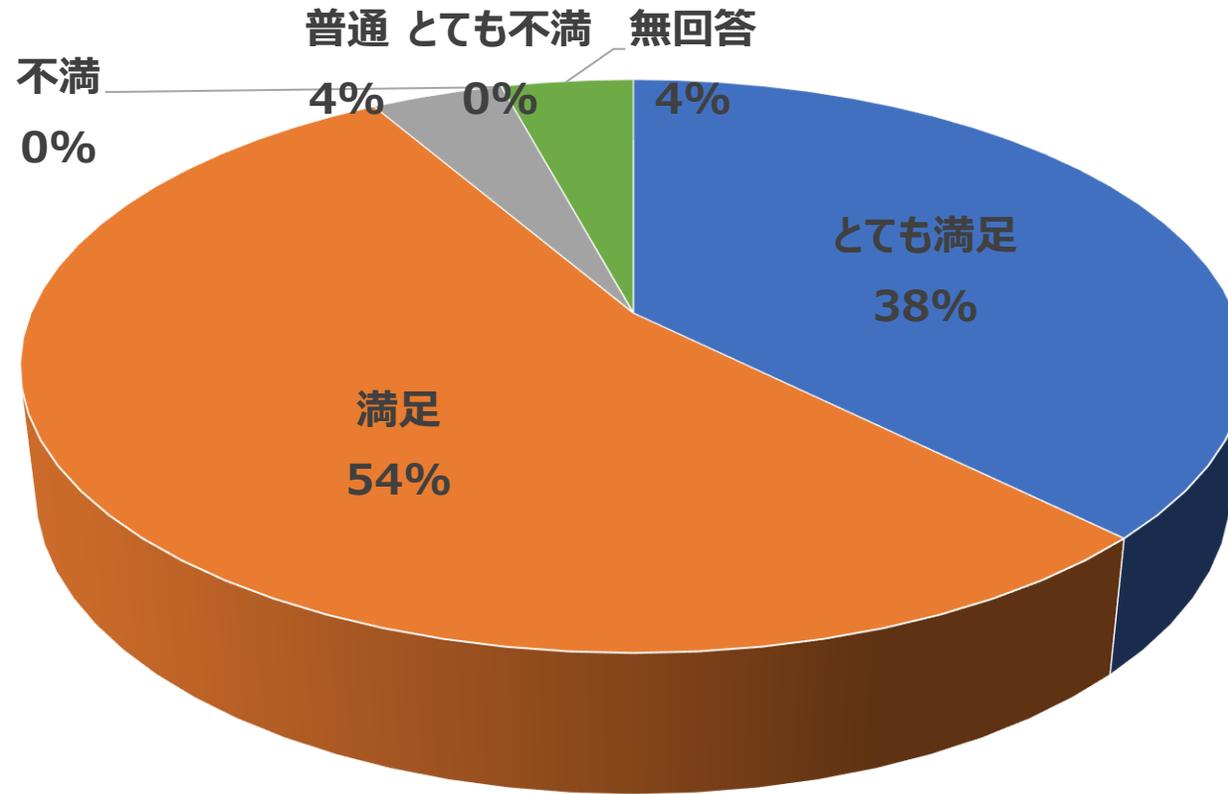
合計

## 4. 医療相談室職員の対応はいかがですか？



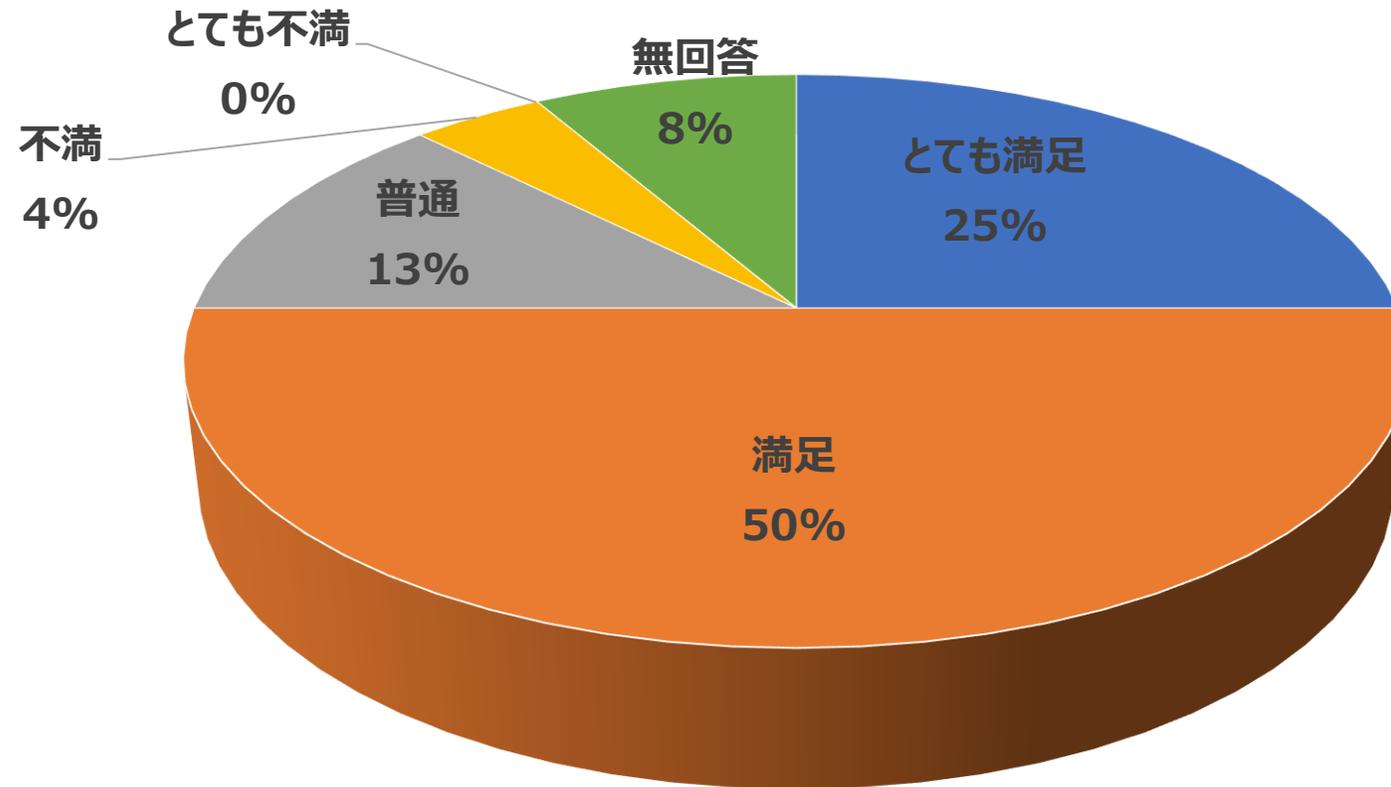
合計

# 5. プライバシー保護に配慮した取り組みが十分に行われていますか？



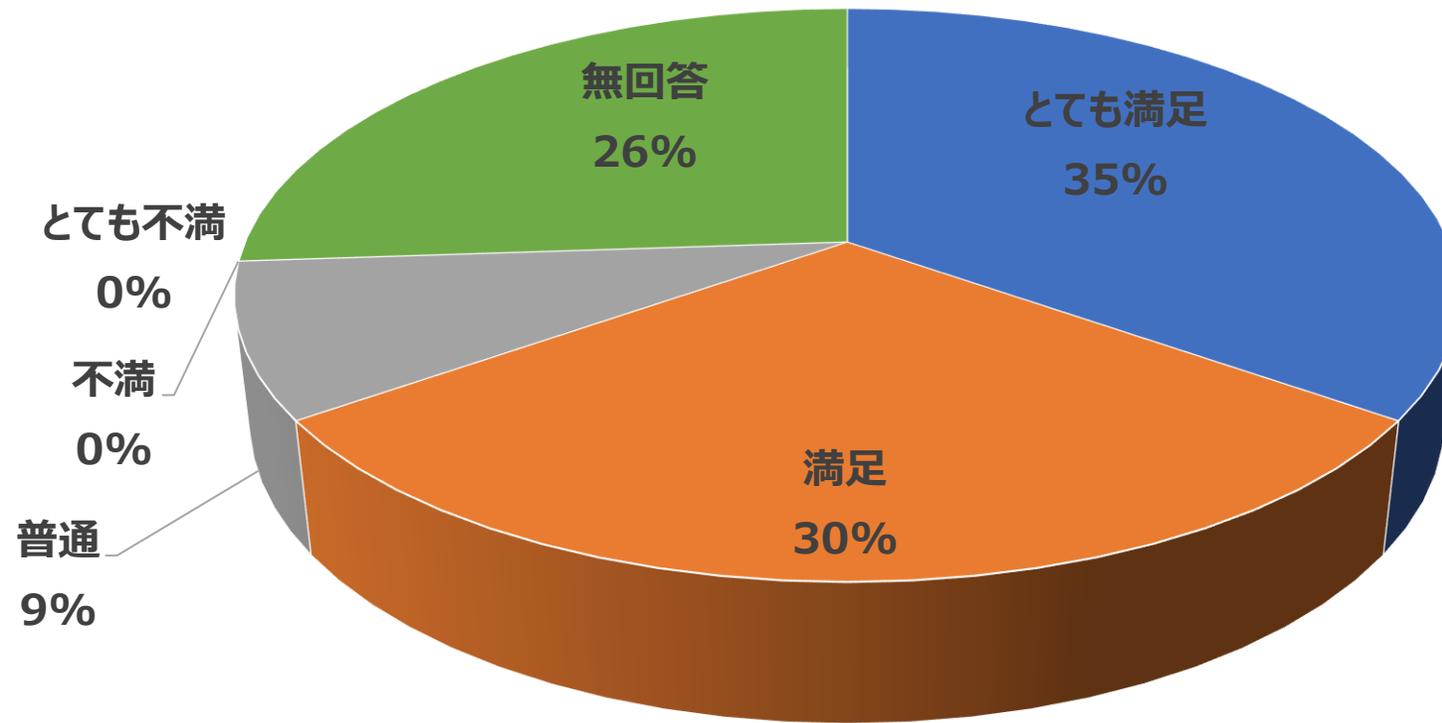
合計

## 6. 病院内の設備(病室・浴室・トイレなど)は充実していますか？



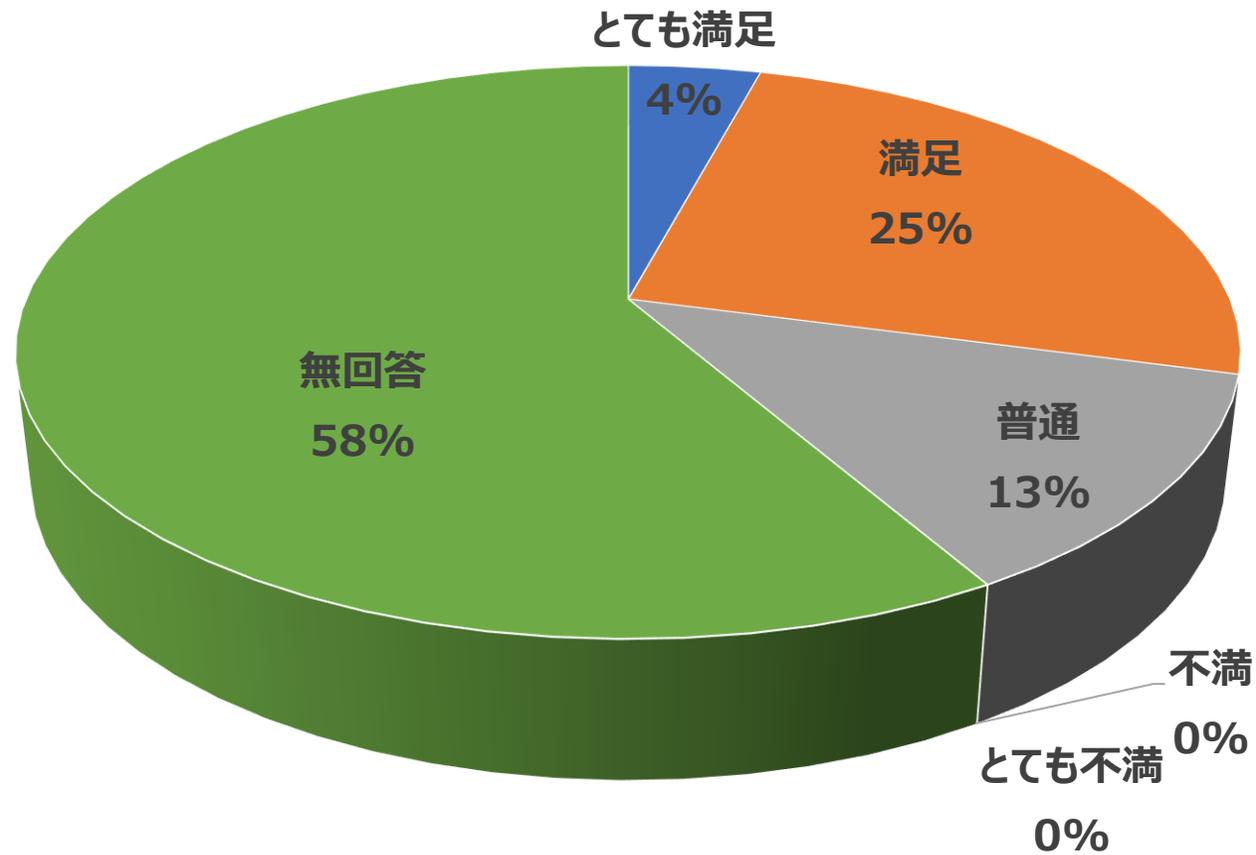
合計

# 7. 清掃は行き届いていますか？



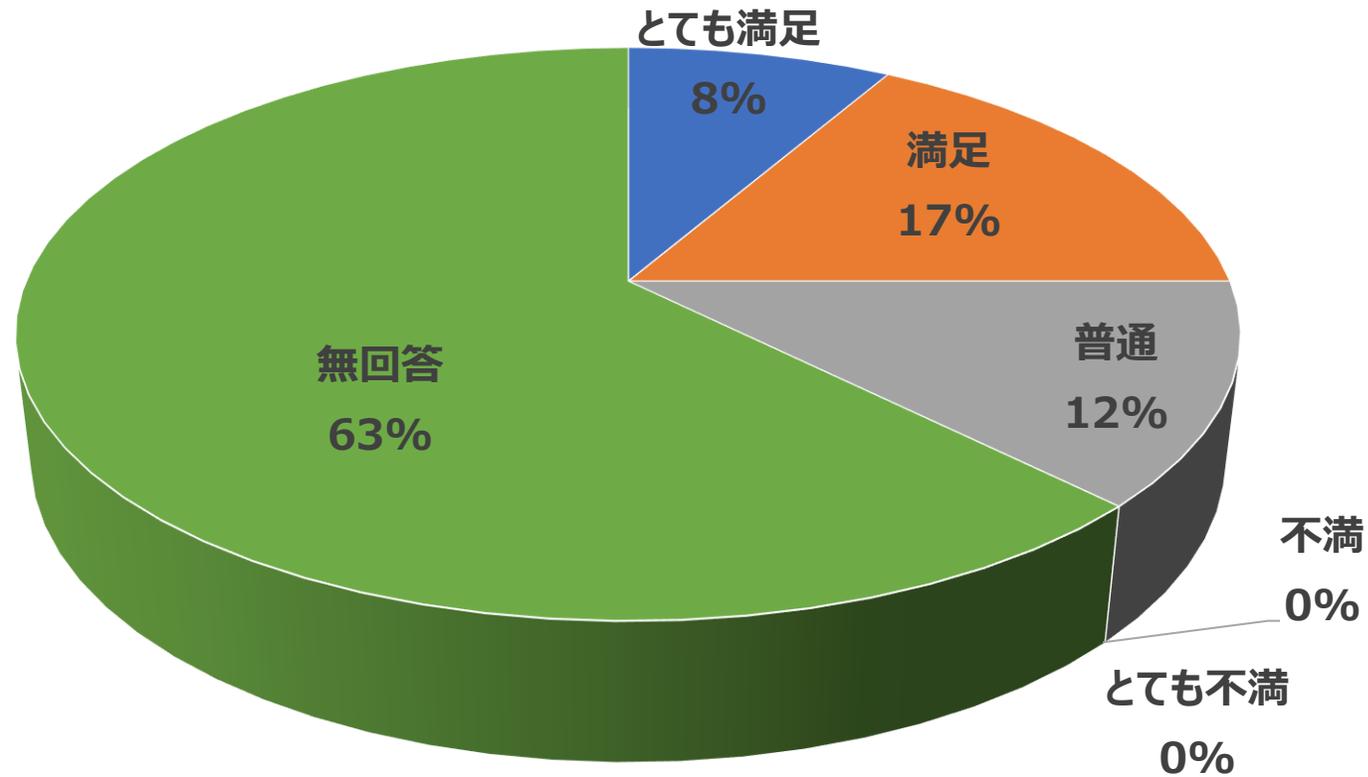
合計

## 8. 食事の内容はいかがですか？



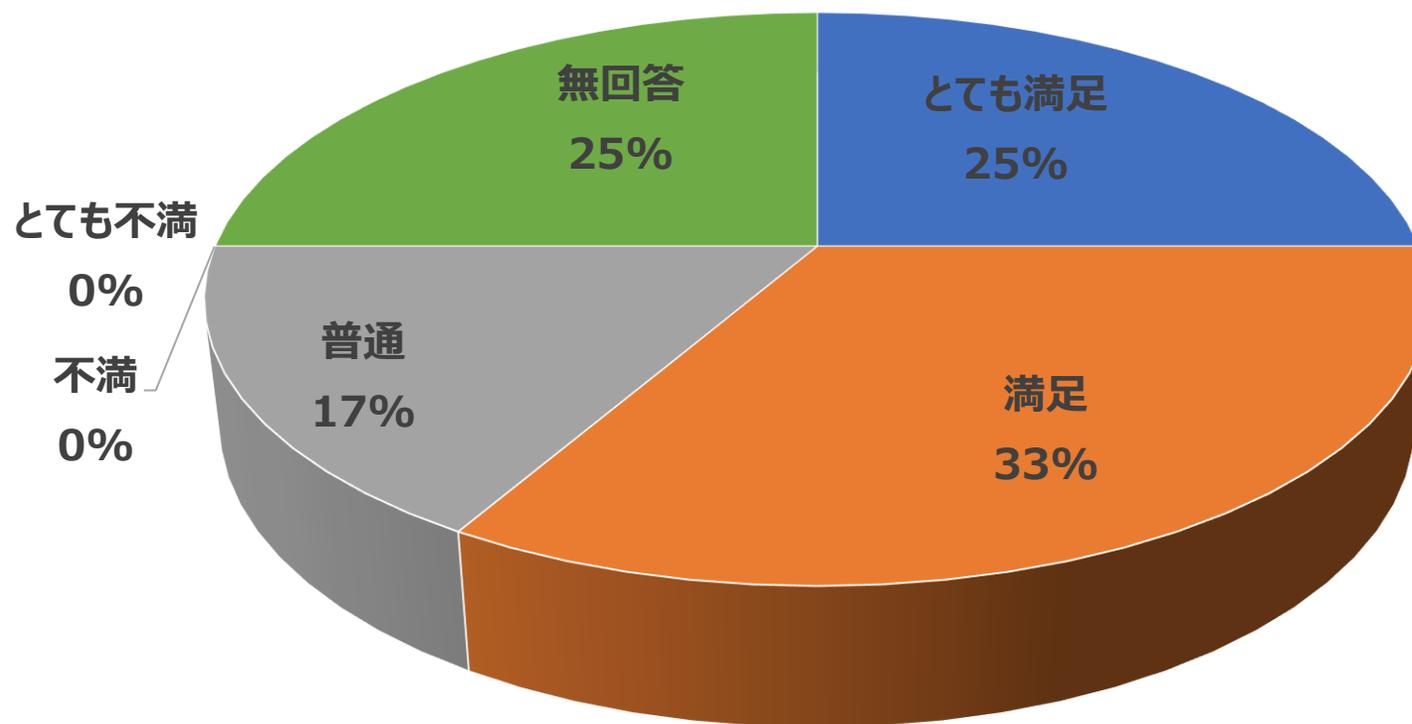
合計

# 9. 食事の温度や食器などはいかがですか？



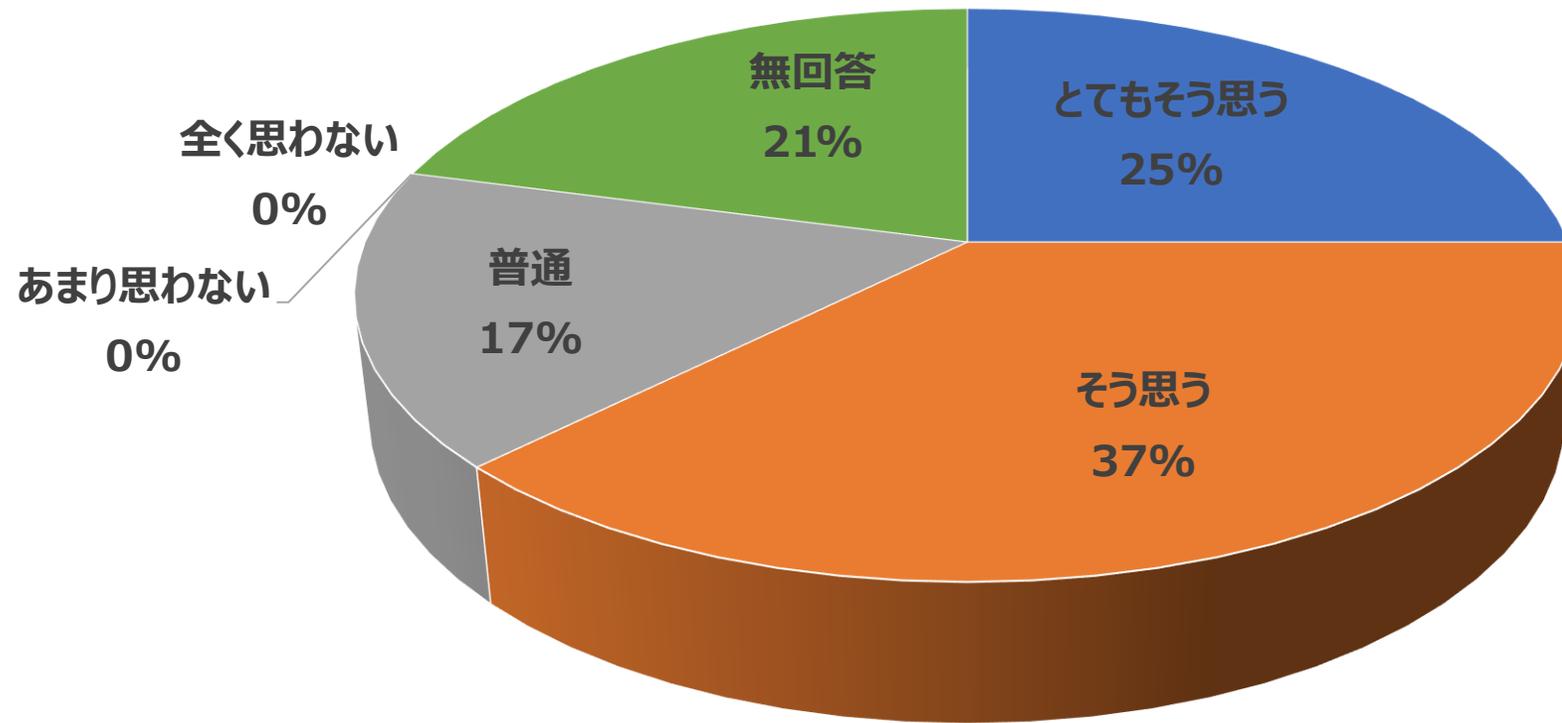
合計

# 10. 全体的に、病院の医療サービスに満足していますか？



合計

# 1 1. 静風荘病院を親しい方にもすすめようと思いますか？



合計

(今後の課題)

- 回収率の向上
- フィードバック方法（院内掲示、H P、入院費請求書に同封）

(今後の予定)

- 次回配布：2026年1月中旬